

## RETOURFORMULIER

Heb je een product besteld en voldoet het niet aan je verwachtingen? Bij Nikki Namasté kun je binnen 14 dagen zonder problemen ruilen of retourneren.

### Ruilen

Wil je jouw artikel in een andere maat ontvangen? Dat kan natuurlijk! Je betaald dan geen extra verzendkosten. Geef je ruiling per email door via [support@nikki-namaste.com](mailto:support@nikki-namaste.com) dan reserveren we het artikel en sturen we het toe, zodra we je retourzending hebben ontvangen. Wil je een ander artikel ontvangen? Stuur dan je artikel(en) retour en plaats zelf een nieuwe bestelling in de shop. Dan heb je het vervangende artikel vaak al de volgende dag in huis!

### Ik wil graag:

Mijn artikel(naam artikel): ..... ruilen tegen hetzelfde artikel in een andere maat, namelijk (maat ): .....

Mijn naam):.....

Datum: .....

### Retourneren

Wil je liever je geld terug? Of heb je een retourzending en plaats je direct een nieuwe bestelling in de shop? Graag horen we waarom aankoop niet aan je verwachtingen voldoet. Na ontvangst (je krijgt een email wanneer je pakket bij ons arriveerde) wordt het bedrag van je aankoop (exclusief eventuele verzendkosten) binnen 20 dagen op je rekening gestort.

### Reden retour

- te groot
- te klein
- kleur is anders dan verwacht
- kwaliteit is anders dan verwacht
- anders, .....

### Retouradres

Nikki Namasté (afdeling retouren)  
Scholekster 48  
1399 KT Muiderberg

### Mijn gegevens

Datum:

Naam:

Tel. Overdag:

Rekeningnummer (geen creditcardnummer):

Naam rekeninghouder:

Naam artikel:

Maat:

Heb je verder nog vragen, dan staat onze klantenservice graag voor je klaar.  
Hartelijke groet en tot snel bij Nikki Namasté!

NB: Zorg dat de retourzending voldoende gefrankeerd is. Indien deze niet voldoende gefrankeerd is, kunnen wij het pakket niet aannemen !